

Ed nr: 2011-05-09

Allriskgaranti för finansierad IT-utrustning inklusive "ElevPC" Genom Caperio Finance AB

Detta är en kortfattad presentation av den Allrisk garanti som tecknats genom Caperio Finance Sweden avseende IT-utrustning inklusive sk "ElevPC".

1. Vem Allrisk garantin gäller för

Allriskgarantin gäller för det svenska företag/den svenska kommun som finansierar köp, hyra eller leasing av IT-utrustning, inklusive ElevPC, via Caperio Finance AB.

Med IT-utrustning avses stationär och bärbar PC med kringutrustning, t.ex. bildskärm, mus, tangentbord, cd-läsare, skrivare, modem, nätverksutrustning och digital utrustning.

Med ElevPC avses bärbar PC som används istället för eller som komplement till läroböcker.

2. När Allriskgarantin gäller

För Allriskgarantin är löptiden 36 månader från och med den dag företaget/kommunen mottar IT-utrustningen.

För utrustning som ska disponeras av elever gäller Allrisk garantin från och med den dag IT-utrustningen installeras i avsedd utbildningslokal.

För ElevPC gäller Allrisk garantin från och med den dag den bärbara datorn överlämnas till elev (datorn hamnar i elevs vård).

Allrisk garantin kan inte förnyas.

Efter 36 månader upphör Allrisk garantin, utan uppsägning, att gälla.

3. Var Allrisk garantin gäller

Allrisk garanti skyddet för stationär IT-utrustning gäller i Norden. För bärbar IT-utrustning samt ElevPC gäller Allrisk garantin i hela världen. För bärbar kringutrustning gäller Allrisk garantin endast på ordinarie installationsställe.

4. Egendom som denna Allrisk garanti gäller för

Allriskgarantin gäller för IT-utrustning, inklusive ElevPC, som finansieras via Caperio Finance AB och som anges i köp- alternativt hyres-/leasingavtal och för vilken Allrisk garanti premie erlagts.

5. Undantagen egendom

Allrisk garantin gäller inte för

- tillbehör samt program eller annan mjukvara som ej återfinns i företagets/kommunens avtal vid leverans förbrukningsmaterial

6. Vad Allrisk garantin gäller för

Allrisk garantin gäller för fysisk skada på eller förlust av införskaffad IT-utrustning/ElevPC genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse inklusive stöld, som har till följd att IT-utrustningens/ElevPC:ns användbarhet minskas eller går förlorad.

6.1 Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

För Allriskgarantin gäller de aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter den försäkrade har i ordinarie företags- eller kommunförsäkring.

För ElevPC gäller även de aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter som finns i ordinarie hem-/villahemförsäkring.

Vid stöldskada gäller Allrisk garantin om rimliga säkerhetsåtgärder har vidtagits med hänsyn till egendomens värde och stöldbegärlighet samt förhållanden i övrigt. Exempelvis får utrustning inte lämnas utan uppsikt på allmän plats.

Vid förvaring i bil eller båt, måste utrustningen förvaras i låst utrymme och ej vara synlig utifrån.

För utrustning förvarad i skola eller annan lokal där utbildnings verksamhet bedrivs gäller att utrustning inte får lämnas liggandes framme utan uppsikt samt att lokal innehållande utrustning måste hållas låst under obebaktid, även under kortare raster då lokalen disponeras men lämnas obebaktid.

I övrigt ska den Allrisk garanterade egendomen hanteras med normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att egendomen ska hanteras så att skada så långt som möjligt kan undvikas. T.ex. ska utrustningen vara så skyddad som möjligt vid transport.

Om aktsamhetskraven/säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättning komma att nedsättas eller helt utebli (ersättning nedsätts till noll).

7. Undantag

Allrisk garantin gäller inte för skada på egendom

- som kan ersättas av annan försäkring
- som kan ersättas enligt produkt-, leverantörsgaranti, reklamationsåtagande, garantivillkor eller omfattas av säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen
- som beror på bristfälligheter i konstruktion, material
- som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning, åldersförändring, försummat underhåll eller beläggning
- som beror på handhavande fel vid användande av program som är installerat eller var under installation
- som är av sådan art att den inte påverkar egendomens användbarhet, t.ex. repor eller rispor
- som kan avhjälpas med normal service eller justering
- som beror på felaktig reparation eller installation vid bearbetning, reparation eller rengöring
- genom försäkringring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott
- till följd av att utrustningen inte varit säkert placerad under transport
- till följd av datavirus
- som uppstår då utrustningen polletterats för transport om det ej är till eller från service
- vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorism, uppror, upplopp, atom- eller kärnprocess, naturkatastrof, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse

Allriskgarantin handläggs av:

Caperio Finance AB

Teknikringen 10, 580 30 Linköping

Telefon 013-21 08 40

Fax 013-21 08 49

**Kontakta alltid Caperio Finance vid frågor rörande
Allrisk garanti skydd och skadeanmälan!**

Ed nr: 2011-05-09

8. Ersättningsregler

Skadad utrustning repareras eller ersätts med likvärdig utrustning. Med likvärdig avses till ålder, skick och prestanda.

Skadeadministratören har rätt att avgöra om skadad IT-utrustning/ElevPC skall repareras eller ersättas med likvärdig IT-utrustning/ElevPC.

För datorer som förvaras i skola eller på annan plats där utbildningsverksamhet bedrivs är ersättning vid inbrott eller stöldskada begränsad till totalt **1 basbelopp per skadetillfälle**.

För ElevPC som förvaras i skola eller på annan plats där utbildningsverksamhet bedrivs är ersättning vid skada (oavsett skadeorsak) begränsad till totalt **1 basbelopp per skadetillfälle**.

Ersättning lämnas för ominstallation av förlorade standardprogram (som medföljt utrustning vid leverans), dock högst 10 % av utrustningens anskaffningsvärde.

Allrisk garantigivaren har rätt att överta ersatt utrustning med äganderätt.

9. Självrisk

Skador regleras i enlighet med valt självriskalternativ vid Allrisk garantins tecknande. Självrisken är 1 000 sek per stöld eller skadetillfälle.

10. Skadereglering

Skada ska anmälas till, av Allrisk garanti givaren utsedd skadereglerare, inom 6 månader från den dag skadan inträffade. Därefter går rätten till ersättning under denna Allrisk garanti förlorad. Om inte fullständig dokumentation i skadan inkommit senast två månader efter anmälningsfristens utgång upphör rätten till ersättning.

Vid stöld eller inbrott ska detta anmälas till polisen på den ort där det inträffat. Polisanmälan diarienummer alt kopia på polisanmälan ska lämnas när skada anmäls.

11. Premiebetalning

Allrisk garanti premien erläggs i förskott för hela Allriskgaranti tiden om 36 månader. Detta ombesörjs genom Caperio Finance AB.

12. Återkrav

I den mån Caperio Finance har betalat ersättning övertar Caperio Finance Allrisk garanti tagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Återkrav mot privatperson får framställas endast om denne vållat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet eller till den del han skyddas av annan försäkring.

13. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos andra försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot försäkrad som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av

ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan Caperio Finance och försäkringsbolagen efter förhållande mellan ansvarsbeloppen.

14. Information om Personuppgiftslagen (PuL)

Alla uppgifter som kunden behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Allrisk garanti givaren ska kunna administrera Allrisk garanti avtal, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning, upprätta skadestatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från kunden men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas.

Kund som inte vill erhålla ytterligare produkt- och tjänsteerbjudande kan anmäla detta till Caperio Finance.

Kund som önskar upplysning om vilka personuppgifter som finns angående henne eller honom kan efter skriftlig ansökan, som ska vara egenhändigt undertecknad och med angivande av Allrisk garanti avtals nummer- eller personnummer, vända sig till Caperio Finance för att erhålla sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

15. Övrigt

Den som inte godtar Allrisk garanti givarens beslut i skadeärende ska i första hand vända sig till Caperio Finance för att få ärendet prövat på nytt.

Allriskgarantin handläggs av:

Caperio Finance AB

Teknikringen 10, 580 30 Linköping

Telefon 013-21 08 40

Fax 013-21 08 49

**Kontakta alltid Caperio Finance vid frågor rörande
Allrisk garanti skydd och skadeanmälan!**