

Guide – hitta avstängda användare i GAFÉ

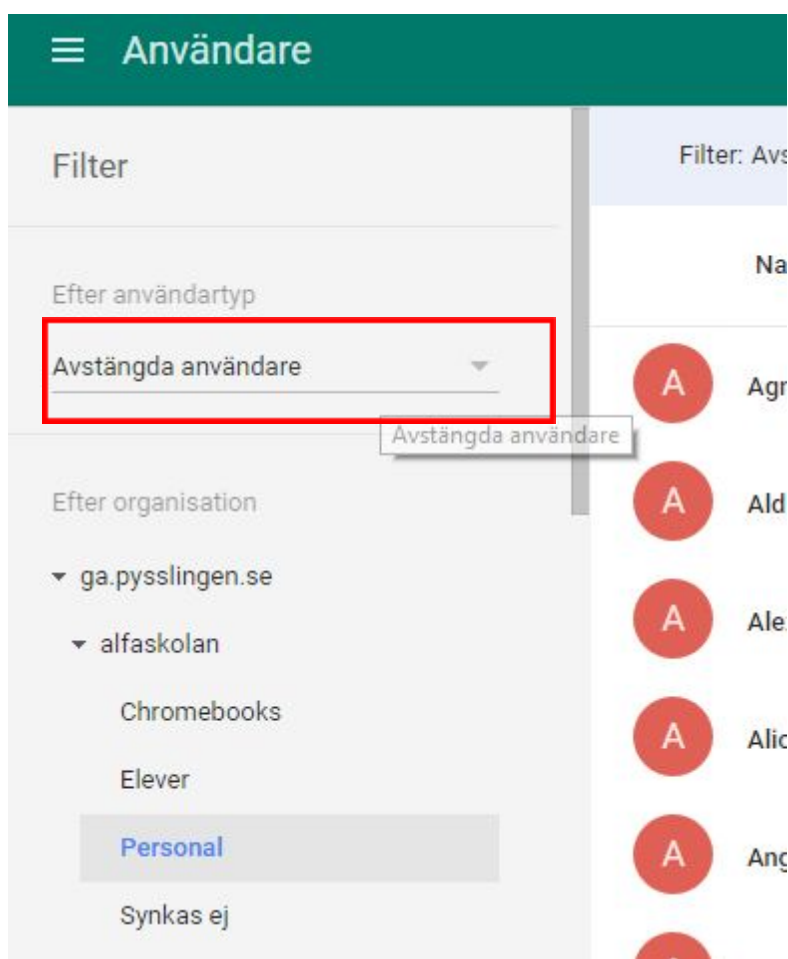
(OBS! Endast för dig som är administratör i GAFÉ).

Steg 1

Logga in i admin-panelen med ditt admin-konto: <https://admin.google.com>

Steg 2

Klicka på skolans Personal eller Elev organisation och välj Avstängda användare så hittar du de konton som är avstängda



Om en användare inte kan logga in kan det bero på att kontot inaktiverats av synken som går varje natt. Observera att inga data har försvunnit utan kontot är endast avstängt. Den vanligaste orsaken är att uppgifterna på kontot mistämmer mellan Schoolsoft, AD och GAFÉ.

Kontakta AcadeMedia IT-Support på 0771-794400 och be om hjälp. Alternativt lägg ett ärende på <https://servicecenter.academedias.se>

Att tänka på:

- Ändra ALDRIG namn eller e-postadress direkt på ett konto i GAfE. Detta MÅSTE hanteras av synken. Om en användare exempelvis byter namn så att e-postadressen behöver ändras, kontakta AcadeMedia IT-Support och be dem ändra e-postadressen.
- Ett avstängt GAfE-konto kan tillfälligt öppnas av administratören så att användaren kan använda kontot men om felet kvarstår så kommer synken att stänga av kontot igen kommande natt.