

AcadeMedia IT-support (servicedesk) får många samtal om inloggningsproblem. Servicedesk vill självklart hjälpa dig, men i de flesta fall kan du lösa problemet mycket snabbare själv. Här är en lista på de vanligaste frågorna och hur du går till väga.

*Inloggningsuppgifter till Schoolsoft är det som även styr din inloggning till datorn, mailen och vissa andra system.*

	Vad?	Varför?	Hur?
1	Jag kan inte logga in på mailen/datorn, det står "Fel användarnamn eller lösenord"	Du har glömt ditt lösenord eller det har gått ut (eller du skriver fel lösenord)	Använd eller sätt om ditt Schooloft-lösenord, det är Schoolsoft som styr mail/dator-lösenordet.
2	Jag kan inte logga in i Schoolsoft	Du har glömt ditt lösenord eller det har gått ut (eller du skriver fel lösenord)	Be skoladmin sätta om lösenordet.
3	Jag har fått ett mail om att byta lösenord	Lösenordet ska bytas var 4e månad i Schoolsoft (under Min Profil)	Byt lösenordet i Schoolsoft under Min Profil eller be en skoladmin sätta ett nytt och logga in på Schoolsoft
4	Administratören har bytt lösenord i Schoolsoft men jag kommer fortfarande inte in	Lösenordet är antingen för svagt eller har inte synkroniserats	Sätt ett starkare lösenord (minst 8 tecken, 1 siffra, 1 stor bokstav) eller logga in på Schoolsoft direkt efter bytet. Fungerar det fortfarande inte, be administratören ringa till Servicedesk.
5	Jag kommer inte in på RP, det står "Login failed"	Du har ÅÄÖ i lösenordet	Byt lösenord i Schoolsoft till ett utan ÅÄÖ

Servicedesk tel: 077 179 44 00

<https://servicecenter.academedia.se>

