

Dialogfrågor ”bortom siffrorna”



MEDARBETARE

I samtal med medarbetare om vad som ligger bakom resultaten (bortom siffrorna) och hur vi gemensamt ska driva förbättringsarbetet kan *exempelvis* några av följande fördjupningsfrågor användas. Fundera gärna över hur ni arbetar idag, vad ni är extra stolta över och hur arbetet kan utvecklas.

Stimulans och utveckling

- Vad påverkar upplevelsen av arbetet som viktigt och meningsfullt?
- I vilken utsträckning kan vi påverka våra arbetsuppgifter?
- Vad möjliggör upplevelsen av ansvar, engagemang och tillfredsställelse i arbetet?
- På vilka sätt tas vår kompetens tillvara?

Arbetsklimat och samhörighet

- Vad gör att vi trivs på jobbet? Vad är våra friskfaktorer (som gör att vi trivs och mår bra)?
- Vad behövs för ett öppet arbetsklimat där vi delar med oss av vår kunskap, säger vad vi tycker och ger varandra uppskattning?
- Vilka arbetsätt gynnar känslan av delaktighet och att vara väl insatt i vad som sker i verksamheten?
- Vad är det som gör att vi upplever att vi kan utvecklas i vår yrkesprofession? Hur kan vi vara med och påverka detta?



Arbetsbelastning

- Vad avgör om vi upplever att vi har goda förutsättningar att utföra arbetsuppgifterna eller inte? Är vi överens i denna fråga? Vilka möjligheter har vi att påverka?
- Har vi en gemensam uppfattning om vad som är en rimlig arbetsbelastning?
- På vilka sätt kan vi tillsammans på arbetsplatsen stödja varandra att uppleva god balans mellan arbete och fritid?

Likabehandling samt stöd vid hot, våld, sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling*

- Vilka arbetsätt gynnar känslan av att alla behandlas lika, oavsett kön, könsidentitet, etnicitet, trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder?
- Hur arbetar vi systematiskt och tydligt för att förebygga hot, våld, sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling? Vilka metoder och arbetsätt använder vi?

Känner du dig osäker på hur ni kan samtala om resultaten tillsammans med medarbetare - ta stöd av HR. Detta gäller särskilt vid låga resultat avseende stöd vid hot, våld, sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling.

Dialogfrågor ”bortom siffrorna”



ELEVER OCH VÅRDADSHAVARE

I samtal med medarbetare, elever och vårdnadshavare om vad som ligger bakom resultaten av kundundersökningen kan *exempelvis* några av följande fördjupningsfrågor användas. Fundera gärna över hur ni arbetar idag, vad ni är extra stolta över och hur arbetet kan utvecklas.

Trivsel och Lärmiljö/Studiemiljö (Trygghet och studiero)

- Vad är det som gör att förskolan/skolan känns trygg? Vilka faktorer är mest avgörande?
- Vad är det som gör att barn/elever trivs i förskolan/skolan? Vilka faktorer är mest avgörande?
- Hur arbetar vi för att skapa en positiv atmosfär präglad av arbetsro och respekt för varandra?
- Vilka konkreta arbets- och förhållningssätt använder vi för att visa att vi har positiva förväntningar på barn och elever, och stöttar deras självförtroende? Vad är det som gör att man som barn/elev upplever att man har möjlighet att påverka det vi gör i förskolan/skolan?



Undervisning

- Vad är det som gör att barn/elever upplever att de vill lära sig mer? Vilka faktorer är mest avgörande?
- Hur arbetar vi för att anpassa undervisningen efter barnen/eleverna i gruppen?
- Hur arbetar vi för att variera undervisningen?
- Hur arbetar vi för att tydliggöra för eleverna vad de ska kunna i de olika ämnena? Vilka arbetssätt och metoder använder vi?
- Hur kontrollerar vi att eleverna förstått det vi arbetar med, och hjälper eleverna så det går så bra som möjligt för var och en?
- Vilka arbetssätt och metoder använder vi för att ge eleverna möjlighet att reflektera över undervisningen och sitt lärande i förhållande till kunskapskraven?

➔ **Vi summerar, dokumenterar och använder dialogunderlaget i fortsatt utvecklingsarbete.**

