

Information från Anticimex om hur de arbetar hos kunder med hänsyn till coronavirusets spridning

Med anledning av COVID-19 informerar vi våra kunder och samarbetspartners om hur Anticimex förhåller sig till situationen. Vi har tillsatt en grupp som följer utvecklingen och vidtar nödvändiga åtgärder med syfte att upprätthålla Anticimex arbete som vanligt i den mån det är möjligt. Vi förhåller oss till de uppdateringar och restriktioner som rekommenderas av Folkhälsomyndigheten. Läs de senaste uppdateringarna på Folkhälsomyndighetens hemsida.

I nuläget är rekommendationen från myndigheter att personer som har besökt riskområden och personer som uppvisar luftvägssymtom bör undvika sociala kontakter. Anticimex förhåller sig till detta genom att uppmana medarbetare som uppvisar luftvägssymtom eller har besökt riskområden att stanna hemma enligt rekommendationerna. Våra medarbetare gör tills vidare inga kundbesök där personer har besökt riskområden eller där personer uppvisar luftvägssymtom. Är kunden symptomfri och inte har besökt de länder som utgör riskområden gör vi inbokade kundbesök som planerat. Detta kan komma att ändras vid ny information från Folkhälsomyndigheten.

Nedan hittar du information om vår beredskap vid situationer som eventuellt kan uppstå i närtid.

Vad händer om kund inte vill släppa in personal från Anticimex på grund av oro?

Vi har för avsikt att genomföra det planerade besöket så snart kunden känner sig säker. Den inbokade tiden får i detta fall bokas om till ett läge där kund känner sig trygg med besök.

Vad händer om Anticimex personal via en samlad bedömning inte kan gå in hos kund?

Ärendet sparas och nya tider bokas först då kunden varit symptomfri enligt rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Akuta ärenden bör kunna planeras tillsammans med kunden utifrån rådande omständigheter.

Vad händer om smittspridningen ökar och en stor andel av Anticimex personal inte kan arbeta?

Vid ett större utbrott och en stor andel av Anticimex personal drabbas kommer vår leveransförmåga att sjunka. Om detta endast sker inom ett begränsat område har vi i nuläget möjlighet att flytta personal från mindre drabbade områden. Här är vår storlek en stor fördel. Nya och pågående ärenden prioriteras efter hur akuta de bedöms att vara. Hamnar vi i ett läge där ytterligare prioriteringar måste göras så kommer vi att göra det i samråd med er.